

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### Plataforma de Capacitación Electoral Virtual Registraduría Nacional del Estado Civil

#### 1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y funcionamiento de la Plataforma de Capacitación Electoral Virtual (en adelante, la “Plataforma”), dispuesta por la Registraduría Nacional del Estado Civil para la formación, capacitación, evaluación y certificación de los actores del proceso electoral.

El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

#### 2. Titularidad de la Plataforma

La Plataforma es una herramienta institucional de la **Registraduría Nacional del Estado Civil**, quien define sus finalidades, contenidos, lineamientos de uso y condiciones de acceso.

La **Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. – ETB** actúa como proveedor tecnológico y operador de la Plataforma, en calidad de Encargado del Tratamiento de los datos personales, conforme a las instrucciones impartidas por la Registraduría.

#### 3. Usuarios autorizados

El uso de la Plataforma está destinado exclusivamente a personas mayores de edad que hayan sido autorizadas por la Registraduría Nacional del Estado Civil, tales como:

- Jurados de votación
- Testigos electorales
- Funcionarios de la Registraduría
- Miembros de comisiones escrutadoras
- Observadores electorales
- Demás actores del proceso electoral definidos por la Entidad

El acceso a la Plataforma es personal e intransferible.

#### **4. Condiciones de acceso y registro**

Para acceder a la Plataforma, el usuario deberá:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada
- Utilizar las credenciales asignadas de manera personal
- Aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales y los presentes Términos y Condiciones

La Registraduría se reserva el derecho de verificar la información suministrada y de restringir el acceso cuando se detecten inconsistencias, uso indebido o incumplimiento de las condiciones aquí establecidas.

#### **5. Uso adecuado de la Plataforma**

El usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para los fines de capacitación electoral establecidos
- No compartir, ceder o permitir el uso de sus credenciales a terceros
- No realizar acciones que afecten la seguridad, estabilidad o disponibilidad de la Plataforma
- No alterar, copiar, reproducir o distribuir los contenidos sin autorización expresa
- Respetar las normas de convivencia, participación y uso definidas en los espacios virtuales

Cualquier uso distinto al autorizado podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso.

#### **6. Contenidos y materiales**

Los contenidos, cursos, evaluaciones, materiales didácticos, certificaciones y demás recursos disponibles en la Plataforma son de carácter institucional y están destinados exclusivamente a los fines de formación electoral.

El usuario no adquiere derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos, y se abstendrá de reproducirlos, modificarlos, distribuirlos o utilizarlos con fines distintos a los autorizados.

## **7. Evaluaciones y certificaciones**

La Plataforma podrá incluir actividades evaluativas, cuestionarios y mecanismos de seguimiento académico.

La expedición de certificaciones estará sujeta al cumplimiento de los criterios definidos por la Registraduría, tales como la realización y aprobación de un porcentaje mínimo de las actividades académicas.

Las certificaciones generadas tienen validez institucional para los fines definidos por la Entidad.

## **8. Comunicaciones con los usuarios**

El usuario autoriza a la Registraduría Nacional del Estado Civil a contactarlo a través de los datos suministrados para:

- Envío de información académica
- Comunicaciones operativas relacionadas con la capacitación
- Avisos institucionales asociados a procesos electorales
- Notificaciones técnicas o administrativas de la Plataforma

Estas comunicaciones hacen parte integral del servicio y no tienen fines comerciales.

## **9. Responsabilidades del usuario**

El usuario es responsable de:

- El uso adecuado de la Plataforma
- La confidencialidad de sus credenciales de acceso
- La información que suministre durante su registro y participación

- Las actividades realizadas desde su cuenta de usuario

La Registraduría no será responsable por el uso indebido de la Plataforma atribuible al usuario o a terceros que accedan con sus credenciales.

## **10. Disponibilidad del servicio**

La Registraduría y el operador tecnológico realizarán los esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad de la Plataforma.

No obstante, el servicio podrá suspenderse temporalmente por razones técnicas, de mantenimiento, actualizaciones, seguridad o fuerza mayor, sin que ello genere responsabilidad para la Entidad.

## **11. Suspensión o cancelación del acceso**

La Registraduría podrá suspender o cancelar el acceso del usuario a la Plataforma, de manera temporal o definitiva, cuando se evidencie:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones
- Uso indebido de la Plataforma
- Riesgos para la seguridad de la información
- Decisiones institucionales relacionadas con el proceso electoral

## **12. Protección de datos personales**

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Registraduría Nacional del Estado Civil, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

## **13. Modificaciones**

La Registraduría podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones por razones legales, técnicas o institucionales. Las actualizaciones serán informadas a través de los canales oficiales de la Plataforma.

## **14. Legislación aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta conforme a la normatividad vigente aplicable a las entidades públicas.

## **15. Aceptación**

El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Tratamiento de Datos Personales.